

REGOLAMENTO

La fidelity card è un servizio che viene fornito ai nostri clienti per premiarli in base all'accumulo degli acquisti effettuati.

1. Non ha scadenza per cui gli acquisti non vengono azzerati di anno in anno
2. Non è una raccolta punti per cui sullo scontrino non apparirà nessun numero identificativo degli acquisti effettuati. Esiste una Banca dati sul nostro server che somma i vari acquisti in cui una volta l'anno viene effettuato un controllo e se si raggiunge un valore minimo, a cui far corrispondere almeno un buono di € 8, questo sarà inviato all'intestatario della tessera (via mail, sms o lettera in base ai dati rilasciati) che potrà decidere di farlo usufruire a chi vuole.
3. Il valore del buono viene calcolato in base al margine di guadagno, per cui a nostra discrezione. È un modo per premiare i nostri clienti.
4. I buoni inviati non hanno scadenza, una volta raggiunto lo si potrà utilizzare quando si vuole, seguendo le istruzioni riportate sul buono stesso.
5. Per poter caricare gli acquisti sulla propria tessera personale questi hanno bisogno di un proprio movimento di scarico abbinato all'acquisto di un prodotto specifico, per cui **non possono** essere caricati: acconti, buoni acquisto, riparazioni o regali in lista nozze.
Nello specifico, le liste nozze non possono essere calcolate in quanto lo scarico della merce viene effettuato su un conto specifico a nome degli sposi; questo purtroppo serve a garantire alla coppia la consegna con loro documento e la garanzia degli elettrodomestici!
Invece per quanto riguarda le riparazioni, facendo da tramite tra cliente e assistenza si tratta di un servizio e non di un prodotto, per cui non può essere caricato.
6. Se per qualche motivo viene effettuato un acquisto e non caricato (considerando sempre il punto 5), è possibile presentare lo scontrino dell'acquisto in questione affinché possa essere aggiunto sulla fidelity, l'importante è che l'acquisto sia stato effettuato dopo il 02/12/2012, data in cui è nata la fidelity.
7. Possono essere inviate durante l'anno promozioni o buoni sconto in modo da incentivare i nostri clienti agli acquisti e ad accumulare così valore.
8. Nel corso dell'anno possono nascere nuove offerte e opportunità da sfruttare con la propria tessera.
9. Firmando il documento "dati possessori tessera" si accettano i punti sopra elencati; nel caso in cui si voglia eliminare il proprio nominativo dall'elenco clienti basta inviare la richiesta per iscritto.

La direzione

CEMA